

緊急時にもスピーディに対応します。

事後保全

事後保全

緊急対応サービス

- 平日受付 / 対応サービス
- 24時間受付 / 対応サービス

万一の故障時は、専門スタッフと24時間・365日フルタイム体制が、迅速で的確な復旧をサポートします。



富士電機コールセンター

リモート調査

専用の診断装置が通信回線を経由して、故障した機器の状態を遠隔から調査することができます。





事後保全

専門の技術者がフルタイムでサポートします。

ハードウェア保守

- ボード一括交換 / 引取調査
- 保守部品引取修理

故障部品または、その物を含む装置一式を交換して故障修復を行い、故障部位の特定と修理を行います。

- 故障部品解析サービス
- 高度障害解析サービス

お客様のご要求に応じて、故障部品の不具合解析、原因調査を、最新の分析設備を用いて解析します。



SEM (走査型電子顕微鏡)
EPMA (電子プローブ微小部分解析装置)



X線CT解析装置

ソフトウェア保守

- プログラム修正

富士電機グループが開発、作成したソフトウェアの改善処置を行います。

- バックアップ

機器毎に格納されているソフトウェアを外部媒体に一括保存します。

事後保全