運用管理

最新の支援システムや技術力を活用。ご満足いただけるサービスを提供し続けます。

機器の故障・トラブルの対応や予防・診断の実施はもとより、これまで培った豊富な経験と技術力を活かし、保全業務の合理化や設備の運転維持管理に努めます。COMETは、システム・設備運用のあらゆる面でお客様のお手伝いをさせていただき、お客様に「安心と信頼」を提供し続けます。

◎運用支援システム

●リモートメンテナンスシステム（一部開発中）

遠隔から機器の故障状態を把握するリモートメンテナンスをお客様の保全形態に合わせてカスタマイズします。多くの制御装置を保守する場合に便利です。

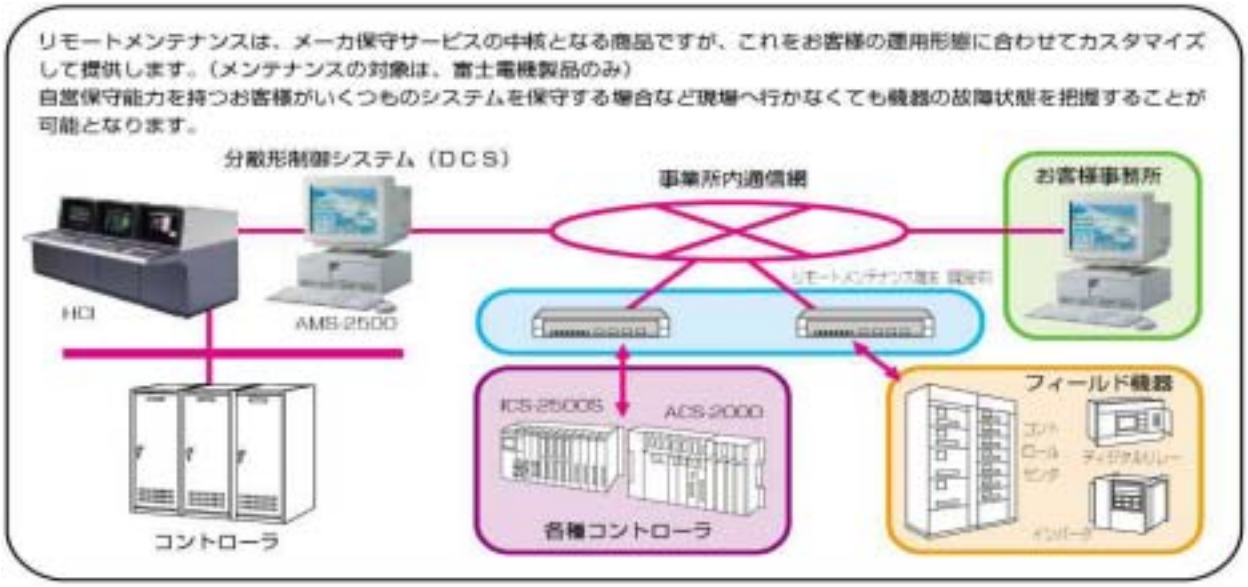
※メンテナンスの対象は当社製品のみです。

●巡視点検支援システム

現場作業の負荷を少しでも軽減するためのツールとして、携帯端末と無線を活用したマルチメディア機器が点検業務を支援します。

●無人設備オートコールサービス

万一の設備故障時に対応が遅れないように無人設備での故障信号を捉え、通信回線を経由して故障警報を通知する自動通報システムを提供します。



◎運用／管理代行

●予備品管理代行

お客様が所有する予備品を当社の部品管理データベースに登録し、予備品の員数、在庫状態、保管状態などの検索を容易にします。管理状況は、月次の管理月報でご報告します。

●システム運用リモート代行（開発中）

監視・制御の点数が少ない小規模システムを通信回線やインターネットを利用して、当社コールセンターと接続し、設備監視・操作を遠隔で運用するサービスです。

●ドキュメント管理代行

システム・設備を保守する上で特有な作業手順書や要領書、マニュアル類を当社の保全情報管理データベースに登録し、お客様IDとパスワードによる識別でインターネットからの閲覧を可能とします。

●運転維持管理代行

お客様の設備に関連した知識・技術を持つ技術員が常駐し、お客様システムの運転業務や保守業務、さらには維持管理までを行う年間契約のサービスです。

●提出書類代行作成

当社の保全活動に関連した完成図書、計器認定書（証明書）や公的機関への提出書類などをお客様に代わって作成するサービスです。