

保全に関するあらゆるノウハウを駆使。 どんな問題にも当社がバックアップします。

保全支援

お客様の考え、立場に立った最適な保全計画を提案するなどあらゆる問題の解決に当たります。また、機器の操作・運用に関する講習をはじめ、日常の保守点検からシステム・設備の運転維持管理に関することなど、どんなご相談にもお応えします。

◎保全教育

●運転要員教育

設備を運転するために必要な機器の取扱いや機能説明を中心とした講習を行います。

●保守要員教育

システムや設備を構成する機器の日常点検や部品交換方法および保全計画の考え方を学ぶ講習を行います。



●リモート保守教育

リモートメンテナンス装置の取扱い、運用方法などを中心とした講習を行います。



◎保守／技術サービス

●技術相談サービス

日常点検作業やシステム構成機器および当社製品に関するご質問、ご相談を電話／FAX／Eメールで受け付けます。(受付時間は、休日・夜間を除く当社営業時間帯 9:00～17:00)

●アプリケーション構築サポート

お客様独自でアプリケーションプログラムを構築、改造する場合の技術的な指導を電話／FAX／Eメールで行います。(サービス提供時間は、休日・夜間を除く当社営業時間帯 9:00～17:00)

●運転・保守要員派遣サービス

当社技術員をお客様システムや設備に一定期間常駐させて、機器の操作方法や保守方法を指導します。

●セットアップサービス

お客様自身がアプリケーションプログラムを構築する場合に提供するハードウェアの立上げ作業です。機器の据え付け調整、機器の立上げ、プログラムの構築環境を整えます。

●保守ツール・保守用部品供給

予備品のリースや保守用特殊工具の販売を行います。

●補用品供給

プリンタ用紙、インクリボンなどの消耗品を販売します。また、消耗頻度の高い品物は、定期的な配送サービスを利用できます。

●代替品供給

生産中止となった機器あるいは、構成部品の代替品を販売します。また、代替品の開発も行っています。

●製品情報(ハードウェア／ソフトウェア)提供

当社ハードウェア製品、ソフトウェア製品の改訂情報をお客様システム・設備に合わせて編集し、年に1～2回、郵便で通知します。

●保全技術情報 Web 提供 (開発中)

保全事例の紹介や機種別の有寿命部品一覧をインターネットで提供します。情報の提供に際しては、お客様IDとパスワードの登録が必要です。

●保守履歴情報 Web 提供 (開発中)

お客様システム・設備の診断履歴、点検履歴、障害履歴をインターネットで提供します。情報の提供に際しては、お客様IDとパスワードの登録が必要です。

●マルチベンダーサービス

当社がお客様のシステム・設備を構築するために納めた他社製品の保守サービスを行います。なお、お客様独自で購入した製品の保守については、製造メーカーの保守体制、対応レベルを検討させていただきます。

●データ回復／変換サービス

エラーが発生したハードディスクや保存媒体を単体でお預かりし、可能な限りの復旧処置を試み、回復された部分のデータを他の媒体に保存して返却します。

◎オープン製品保守

●製品情報 (ハードウェア／ソフトウェア) 提供

お使いになっているハード、ソフトの各メーカーからの製品情報 (生産中止、後継機種、開示された不具合、バージョンアップなど) を提供します。

●整合性コンサルティング

汎用パッケージソフトを導入したり、基本OSのバージョンアップをした場合のシステムへの影響について調査します。

●パッケージ導入支援サービス

整合性コンサルティングと組合せて、基本OS、パッケージソフトウェア製品のインストール作業と動作環境の設定を行います。

●アップデート作業

整合性コンサルティングと組合せて、基本OS、パッケージソフトウェア製品のバージョンアップ作業を行います。

●ライセンス代行契約

パソコンなどの基本OSやパッケージソフトウェアの改版情報やバージョンアップ権利の提供を継続して受けるための契約に関する手続きを代行します。

オープン製品とは、ハードウェア、オペレーティングシステム (OS)、情報通信プロトコルなどの製品基盤に国際標準または、業界標準を採用した製品です。下図のように標準のハードウェア、OSをプラットフォームにして共通のユーザインターフェースを提供するミドルウェアの上にアプリケーションソフトが構築されています。

